# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BAZÉNU NOVÝ JIČÍN –

# „KRYTÉ BAZÉNY“

**Zakoupením vstupenky se každý návštěvník zavazuje dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a pokynů odpovědných pracovníků.**

## Vstup do bazénu:

- Bazén je otevřen pro veřejnost podle veřejně oznámené provozní doby. Jiná důležitá sdělení jsou zveřejňována ve vestibulu u vstupu na bazén a na webových stránkách www.bazennovyjicin.cz.
- Organizace si sjednávají nájem řádnou smlouvou.
- Vstup do bazénů je dovolen pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou - identifikačním čipem, který návštěvník obdrží na pokladně bazénu. V případě ztráty identifikačního čipu je návštěvník povinen uhradit v pokladně bazénu částku ve výši 500,- Kč a vystavuje se riziku, že k vydání jeho osobních věcí dojde až po ukončení provozní doby. Snížené vstupné může návštěvník uplatnit po předložení příslušného dokladu.
- Doba pobytu začíná a končí průchodem přes turniket. V případě, že přidělený identifikační čip je nefunkční, oznámí návštěvník tuto skutečnost pokladní.
- Při hromadných akcích v areálu a jiných sportovních aktivitách není vstup bez dozoru oprávněných osob (trenér, učitel, vedoucí) z bezpečnostních důvodů povolen.
- Dětem mladším 10 let je návštěva krytého bazénu dovolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

**UPOZORNĚNÍ: Dle vyhlášky č. 238/2011 Sb., *o stanovení hygienických požadavků na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch*, ve znění pozdějších předpisů, neodpovídá naše zařízení normám stanoveným vyhláškou pro koupání dětí do 1 roku. Do 1 roku je tedy dětem do bazénové vody vstup zakázán!!!!** Výjimku tvoří organizovaná plavání kojenců a batolat (kde mohou plavat i děti mladší 1 roku).

- Při naplnění kapacity bazénu může provozovatel vstup uzavřít a přerušit prodej vstupného, než se kapacita uvolní.

## Provozní a hygienické pokyny pro návštěvníky:

- Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát pokynů zaměstnanců, kteří jsou osobně odpovědni za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.

- S ohledem na § 2945 Občanského zákoníku, určuje provozovatel k odložení věcí šatní skříňky. Pro uložení peněz a věcí vyšší hodnoty (mobilní telefony, hodinky, šperky apod.), určuje provozovatel bezpečnostní boxy v prostoru za pokladnou bazénu. V případě, že kapacita boxů bude naplněna, určuje provozovatel pro odložení bezpečnostní vaky s plombou.

- **Při ztrátě nebo odcizení klíče od boxu, nenese provozovatel zodpovědnost za věci, které měl návštěvník uložené.**

- **Za ztrátu věcí, které nebyly uloženy na provozovatelem určeném místě, nenese provozovatel odpovědnost**.

- Předměty nalezené v areálu bazénu je nálezce povinen odevzdat plavčíkovi, nebo pokladní, kteří jej zaevidují do knihy nálezů. V případě vloupání do skříňky, nahlásí návštěvník tento stav pokladní, která přivolá Policii ČR.

- Vstup do bazénů je povolen pouze v čistých plavkách nebo ve vhodném čistém plaveckém úboru (vhodným se rozumí plavky z nesavého přiléhavého materiálu nebo speciální plavecké šortky bez kapes a jakýchkoliv kovových doplňků a ozdob, v délce nad kolena, resp. nad lokty).

- Děti do 3 let musí při koupání používat vlastní dětské plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou.

- Do vířivky je, z bezpečnostních důvodů, povolen vstup dětem starším 5 let. Děti mladší 15 let vždy v doprovodu osoby starší 18 let. Pro mladší děti a osoby s velmi citlivou pokožkou, není vstup do vířivky vhodný (z důvodu vyššího obsahu chloru ve vířivce).

- Použití vířivky je vždy po dobu jednoho cyklu „víření“ (15 minut). Po ukončení víření opusťte prostor vířivky a uvolněte ji pro další osoby. Vířivka je v daný okamžik určena max. pro 12 osob.

- Do páry je umožněn vstup pouze bez jakékoliv obuvi – tzv. “na boso“.

- Návštěvníci jsou povinni dodržovat osobní čistotu a čistotu ve všech prostorách areálu bazénu. Před vstupem do bazénu, jsou návštěvníci

z hygienických důvodů **povinni** použít sprchy, řádně se umýt mýdlem a opláchnout čistou vodou.

- Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých mokrých podlahách a vyvarovat se tak uklouznutí a následného úrazu. Provozovatel bazénu nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto návštěvního řádu.

- Každý návštěvník je povinen šetřit zařízení Bazénu Nový Jičín a zbytečně neplýtvat vodou. Je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny.

- Návštěvníci jsou povinni dbát o vlastní bezpečnost i o bezpečnost ostatních návštěvníků. Svým chováním nesmí narušovat obecně platné zásady slušného chování.

- V době provozu pro veřejnost, je zakázáno vnášet do bazénů nafukovací předměty, ploutve, míče, potápěčské brýle apod. (povoleny jsou pouze plavecké kruhy nebo rukávky a plavecké brýle).

- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců bazénu, může návštěvník uplatňovat na pokladně nebo u vedení Bazénu Nový Jičín.

## V areálu Bazénu Nový Jičín není povoleno

- Zdržovat se v prostorách bazénu bez platné vstupenky, vstupovat do prostor pro osoby jiného pohlaví, do prostor určených pro zaměstnance a všude tam, kde je označení „zákaz vstupu“.
- Chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost a pořádek nebo se hlučně projevovat a rušit tím okolí. Volat o pomoc bez vážné příčiny, v bazénu se vzájemně potápět, srážet, vhazovat druhé osoby do vody a pobíhat po ochozu bazénu, vzhledem k nebezpečí úrazu. Dále není povoleno skákat do vody mimo místa k tomu určená a rovněž není povoleno plavání “na výdrž pod vodou".
- Svévolně přemísťovat nábytek a manipulovat s rozvody páry a vody, topení, elektřiny a ostatních zařízení bazénu.
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených, vstupovat do prostor bazénů se žvýkačkou. Vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Znečišťovat vodu i ostatní prostory, např. pliváním, odhazováním odpadků mimo odpadkové koše, čistěním nebo praním prádla a jakýmkoliv jiným způsobem

znečišťovat prostory bazénu.

- Do bazénů nemají přístup osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené a dále osoby pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
- Brát do areálu bazénu zvířata, přinášet hořlaviny (líh, benzín apod.), používat vlastní magnetofony, rádia a další elektrické spotřebiče.

## Vyloučení z návštěvy

***Z areálu Bazénu Nový Jičín bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.***
***Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.***

## Důležitá telefonní čísla

150 - Ohlašovna požáru

158 - Policie ČR

155 - Zdravotnická záchranná služba

156 - Městská policie

## Závěrečná ustanovení

Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít areál pro veřejnost. Uzavření areálu bude oznámeno na tabuli u vchodu.

**V Novém Jičíně, dne 18.12.2017**

…… ……..

**razítko** **podpis provozovatele**